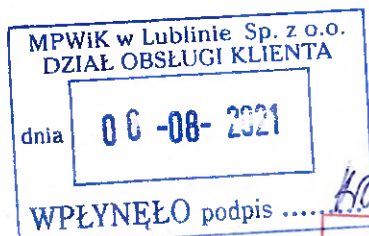




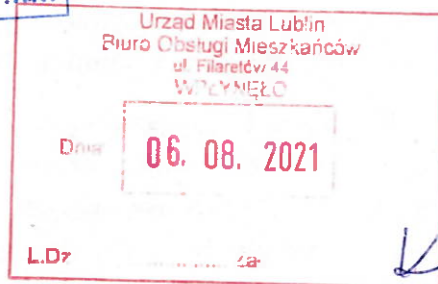
**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Lublinie**

LU.RZT.70.264.2021.JB



Lublin, 6 sierpnia 2021 r.



- **Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Lublinie Sp. z o. o.**
- **Prezydent Miasta Lublin**

## **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, *zwanej dalej „zwwz”*), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, *zwanej dalej „Kpa”*), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Lublinie Sp. z o.o., al. J. Piłsudskiego 15, 20-407 Lublin, nr KRS 0000017728 z dnia 30 czerwca 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

### **zatwierdza**

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lublin, na terenie gminy Jastków w rejonie ul. Aksamitnej i ul. Ziemskiej w gminie Jastków, na terenie gminy Konopnica w rejonie ul. Raszyńskiej, ul. Laskowej i ul. Nałęczowskiej w gminie Lublin, na terenie gminy Głusk w rejonie ul. Barwnej, ul. Podleśnej, ul. Abramowickiej, ul. Strojnowskiego, ul. Zorza w gminie Lublin i w rejonie ul. Bukowej w gminie Głusk na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### **Uzasadnienie**

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zwwz. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl


www.wody.gov.pl

## Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR  
  
Agnieszka Szymula

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Lublinie Sp. z o.o. al. J. Piłsudskiego 15, 20-407 Lublin – reprezentowane przez pełnomocnika - radcę prawnego Pawła Urbanowicza nr uprawnień LB-1162,
2. Prezydent Miasta Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin,
- ③ a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

  
Jacek Bijak

Niniejsza „Taryfa” stanowi zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lublin, na terenie gminy Jastków w rejonie ul. Aksamitnej i ul. Ziemskiej w gminie Jastków, na terenie gminy Konopnica w rejonie ul. Raszyńskiej, ul. Laskowej i ul. Nałęczowskiej w gminie Lublin, na terenie gminy Głusk w rejonie ul. Barwnej, ul. Podieśnej, ul. Abramowickiej, ul. Strojnowskiego, ul. Zorza w gminie Lublin i w rejonie ul. Bukowej w gminie Głusk oraz zasad ich stosowania.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Lublinie Sp. z o.o. prowadzi działalność:

- wodociągową w zakresie:
  - zbiorowego zaopatrzenia w wodę
  - hurtowej dostawy wody
- kanalizacyjną w zakresie:
  - zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków
  - hurtowego odprowadzania i oczyszczania ścieków
  - przyjmowania nieczystości ciekłych w punkcie zlewnym
- pozostałą w zakresie:
  - wykonywania praw i obowiązków zarządzającego Składowiskiem Odpadów w Rokitnie
  - eksploatacji i konserwacji miejskiej sieci kanalizacji deszczowej na terenie miasta Lublin
  - eksploatacji i konserwacji źródeł ulicznych i punktów szybkiego napełniania na terenie miasta Lublin
  - utrzymania fontann i przepompowni na terenie i w granicach administracyjnych miasta Lublin
  - innej działalności komercyjnej, w tym m.in: wykonywania badań laboratoryjnych, administrowania ośrodkiem wycieczkowym „Kropelka” w Białce.

Podstawowym celem działalności Spółki jest zaspakajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Lublin w zakresie dostarczania wody i gospodarki ściekami, gminy Jastków w rejonie ul. Aksamitnej i ul. Ziemskiej w gminie Jastków, na terenie gminy Konopnica w rejonie ul. Raszyńskiej, ul. Laskowej i ul. Nałęczowskiej w gminie Lublin, na terenie gminy Głusk w rejonie

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 06. sierpnia 2021 r.

Znak: LV.RZT.70.264.2021.JB

DYREKTOR

Agryszka Szymula

ul. Barwnej, ul. Podleśnej, ul. Abramowickiej, ul. Strojnowskiego, ul. Zorza  
w gminie Lublin i w rejonie ul. Bukowej w gminie Głusk.

## **2. Rodzaj i struktura Taryfy**

W okresie obowiązywania „Taryfy” przyjęto Taryfę niejednolitą, zaś struktura „Taryfy” jest wieloczętonowa.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

W okresie obowiązywania „Taryfy” wyodrębniono dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę 7 grup taryfowych a dla zbiorowego odprowadzania ścieków 6 grup taryfowych, tj.:

- grupa 1 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (faktury papierowe)
- grupa 2 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (e - faktury)
- grupa 3 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (faktury papierowe)
- grupa 4 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (e – faktury)
- grupa 5 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)
- grupa 6 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e - faktury)
- grupa 7 - odbiorcy usług rozliczani za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe (faktury papierowe).

Podział odbiorców usług na poszczególne grupy taryfowe wynika ze sposobu rozliczeń, tj. okresów rozliczeniowych przewidzianych w umowie zawieranej z odbiorcą usług, rodzaju faktur oraz wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe. Odbiorcy usług, z którymi Spółka ma zawarte umowy są rozliczani w okresach jedno i dwumiesięcznych. Mogą oni być również rozliczani fakturami papierowymi lub e-fakturami. To także stanowi wyznacznik wydzielenia osobnych grup taryfowych w konsekwencji ponoszonych przez Spółkę różnych kosztów świadczenia usług dla tych odbiorców. Dla tych odbiorców usług wydzielono:

- grupę 1 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 – miesięcznych (faktury papierowe)
- grupę 2 – odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 – miesięcznych (e-faktury)
- grupę 3 – odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 – miesięcznych (faktury papierowe)
- grupę 4 – odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 – miesięcznych (e-faktury).

Zostały również wyodrębnione dwie grupy taryfowe dla odbiorców usług, których nieruchomości nie są wyposażone w przyrządy i urządzenia pomiarowe i są oni rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody:

- grupa 5 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)
- grupa 6 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e- faktury).

Wyodrębniono także grupę 7 – odbiorcy usług rozliczani są za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe (faktury papierowe).

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### Rodzaje cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- za dostarczoną wodę:
  - a) cena za m<sup>3</sup> dostarczonej wody wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> (1.000 litrów)
  - b) stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy (za jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenia należności).
- za odprowadzone i oczyszczone ścieki:
  - a) cena za m<sup>3</sup> odprowadzonych i oczyszczonych ścieków wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> (1.000 litrów)
  - b) stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy (za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności).
- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona w złotych/m<sup>3</sup> ścieków odprowadzanych w okresie naruszania warunków umownych, tj. obciążonych ładunkiem dodatkowym.

##### Wysokość cen i stawek opłat

W okresie obowiązywania „Taryfy” będą stosowane poniższe ceny i stawki opłat:

Wysokość cen netto za dostarczoną wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (faktury papierowe)	cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,74	3,89	3,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /1 miesiąc)	10,08	10,12	10,06
2		cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,74	3,89	3,89

	Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (e - faktury)	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /1 miesiąc)	6,54	6,56	6,48
3	Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (faktury papierowe)	cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,74	3,89	3,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /2 miesiące)	10,08	10,12	10,06
4	Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (e - faktura)	cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,74	3,89	3,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /2 miesiące)	6,54	6,56	6,48
5	Odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)	cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,74	3,89	3,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności /2 miesiące)	5,06	5,11	5,05
6	Odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e -faktury)	cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,74	3,89	3,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności /2 miesiące)	1,52	1,55	1,47
7	Odbiorcy usług rozliczani za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe (faktury papierowe)	cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,74	3,89	3,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności/3 miesiące)	5,06	5,11	5,05

### Wysokość cen netto za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (faktury papierowe)	cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	4,95	5,16	5,20
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /1 miesiąc)	10,08	10,12	10,06
2	Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (e - faktury)	cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	4,95	5,16	5,20
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /1 miesiąc)	6,54	6,56	6,48
3	Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (faktury papierowe)	cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	4,95	5,16	5,20
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /2 miesiące)	10,08	10,12	10,06
4	Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (e - faktura)	cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	4,95	5,16	5,20
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /2 miesiące)	6,54	6,56	6,48
5	Odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)	cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	4,95	5,16	5,20
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności /2 miesiące)	5,06	5,11	5,05
6	Odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e -faktury)	cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	4,95	5,16	5,20
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności /2 miesiące)	1,52	1,55	1,47



Wysokość stawki opłaty netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zł/m<sup>3</sup> w okres 3 lat tj. od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Wskaźniki określone w umowie	Przeciętna stawka opłaty dodatkowej					
		2,13 zł					
		Wielkość przekroczenia składu i stanu ścieków <sup>1),2),3)</sup>					
		Skład ścieków:					
		do 20%	powyżej 20% - do 50%	powyżej 50% - do 100%	powyżej 100% - do 200%		
Stan Ścieków:							
pH: poniżej 6,5 do 6,0 i powyżej 9,5 do 10,0		pH: poniżej 6,0 do 5,5 i powyżej 10,0 do 10,5		pH: poniżej 5,5 do 4,5 i powyżej 10,5 do 11,5		pH: poniżej 4,5 i powyżej 11,5 <sup>3)</sup>	
Temperatura: do 2°C		Temperatura: powyżej 2°C - do 5°C		Temperatura: powyżej 5°C - do 10°C		Temperatura: powyżej 10°C - do 20°C <sup>3)</sup>	
Grupa I	1. Chlorki	0,09 zł	0,59 zł	1,27 zł	1,69 zł		
	2. Siarczany						
	3. pH						
Grupa II	4. BZTs	0,17 zł	1,18 zł	2,53 zł	3,37 zł		
	5. ChZT						
	6. Zawiesina						
	7. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym						
Grupa III	8. Związki biogenne: azot ogólny, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor ogólny	0,34 zł	2,36 zł	5,06 zł	6,74 zł		
	9. Metale ciężkie: Zn, Cr ogólny, Cr <sup>6+</sup> , Cu, Ni, Pb, As, V, Ag						
	10. Węglowodory ropopochodne lub niepolarne składniki ekstraktu eterowego						
	11. Substancje powierzchniowo czynne anionowe						
	12. Siarczki						
	13. Fenole						
Grupa IV	14. Substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, powodujące zanieczyszczenie wód, które powinny być eliminowane - w tym Hg i Cd (wykaz I) - art. 99 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne. (Dz. U. 2020.310 t.j. z dnia 2020.02.26 z późn. zmianami)	6,74 zł	Wstrzymanie odbioru ścieków <sup>4)</sup>				

- 1) w przypadku przekroczeń powyżej 200%, dla każdego ze wskaźników dot. składu ścieków z grup I-III określonych umową, najwyższą stawkę wynikającą z tabeli dla poszczególnych wskaźników zwiększa się o iloczyn stawki przeciętnej i procentowej wartości przedziału przekroczenia powyżej 200%
- 2) w przypadku przekroczeń wskaźnika pH poniżej 3,0 oraz powyżej 13,0 najwyższą stawkę wynikającą z tabeli dla tego wskaźnika zwiększa się o 100%
- 3) w przypadku przekroczeń temperatury powyżej 20°C najwyższą stawkę wynikającą z tabeli dla tego wskaźnika zwiększa się o iloczyn stawki przeciętnej i procentowej wartości przedziału przekroczenia powyżej 20°C
- 4) dotyczy również przekroczeń powyżej 200%

Do powyżej wymienionych cen i stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.

Procedura naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych:

1. Podstawę stwierdzenia przekroczenia określonych w umowie parametrów jakościowych składu ścieków stanowią wyniki analiz próbki uśrednionej, a w odniesieniu do stanu ścieków wyniki analiz trzech próbek chwilowych. Pod pojęciem „skład ścieków” należy

rozumieć stężenia wskaźników zanieczyszczeń zawartych w ściekach, a pod pojęciem „stan ścieków” należy rozumieć pH i temperaturę.

2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku kontroli jakości ścieków odprowadzanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych, przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w umowie, ustala się łączną stawkę opłaty dodatkowej jako sumę stawek za przekroczenie dopuszczalnych wartości poszczególnych wskaźników, uzależnionych od stopnia przekroczenia wg obowiązującej taryfy, z tym, że o stawce za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków decyduje najwyższa wartość w którejkolwiek z próbek chwilowych.
3. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków umownych Spółka przesyła w terminie określonym w umowie sprawozdania z badań i raporty z kontroli wraz z naliczeniem łącznej stawki za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
4. Stawka opłaty dodatkowej ustalana jest w wyniku kontroli jakości ścieków i obowiązuje do zaprzestania naruszania warunków umownych, potwierdzonego kontrolą jakości ścieków.
5. Wysokość opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych oblicza się jako iloczyn łącznej stawki opłaty dodatkowej w zł/m<sup>3</sup> i ilości ścieków odprowadzonej w okresie naruszenia warunków umowy w m<sup>3</sup>.

## **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Wysokość opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbiorców usług ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków będą pobierane za okresy rozliczeniowe przewidziane w umowie.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70 z dnia 31.01.2002).



5. W przypadku zawarcia umów z odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem dodatkowych zapisów zawartych w umowie.
6. W przypadku zawarcia umów z odbiorcami na świadczenie usług dostawy wody do podlewania ogródków przydomowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanego dodatkowego wodomierza.
7. W przypadku zawarcia umów na świadczenie usług dostawy wody bezpowrotnie zużytej ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanego dodatkowego wodomierza.
8. Opłatą za wodę pobieraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania fontann Spółka obciąża Gminę Miasto Lublin na podstawie cen i stawek określonych w „Taryfie” wg. wskazań wodomierzy lub norm zużycia.
9. Zaopatrzenie w wodę jednostek straży pożarnej i prowadzenie rozliczeń za zużyłą wodę do celów przeciwpożarowych Spółka ustala w oparciu o raporty tych jednostek.
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Tak ustalona ilość wody stanowi równocześnie o ilości odprowadzonych ścieków.
11. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70 z dnia 31.01.2002).
12. W przypadku zawarcia umów z odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem dodatkowych zapisów zawartych w umowie.
13. W przypadku zawarcia umów z odbiorcami korzystającymi z poboru wody z innych źródeł niż sieć miejska ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazania wodomierza nie będącego własnością MPWiK Sp. z o.o. w Lublinie.

14. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody i ilość wody zużytej do podlewania ogródków przydomowych uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza.
15. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek, w tym:**

### **1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Usługi świadczone przez Spółkę dla taryfowych grup odbiorców usług, tj.:

grupę 1 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (faktury papierowe),

grupę 2 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (e-faktury),

grupę 3 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (faktury papierowe),

grupę 4 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (e-faktury),

grupa 5 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)

grupa 6 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e- faktury) obejmują:

#### Zaopatrzenie w wodę:

- pobór wody ze studni głębinowych
- dostarczanie wody
- prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody

#### Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków

- odprowadzanie ścieków
- oczyszczanie ścieków
- prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Usługi świadczone przez Spółkę dla grupy 7 - odbiorcy usług rozliczani za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe (faktury papierowe) obejmują:

- zaopatrzenie w wodę do celów przeciwpożarowych jednostek straży pożarnej
- prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

## **2) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w niniejszej „Taryfie” ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, o którym mowa w art. 19 ustawy, obejmujące:

- a. zapewnienie ciągłości dostawy wody w ilości wnioskowanej przez odbiorcę nie mniej jednak niż  $0,3\text{m}^3/\text{d}$  (na gospodarstwo domowe) przy ciśnieniu nie mniejszym niż  $0,1\text{ MPa}$ ,
- b. zapewnienie odpowiedniej jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającej wymaganiom prawnym,
- c. zapewnienie ciągłości odprowadzania ścieków w ilości wnioskowanej przez odbiorcę i określonej w umowie, nie mniej niż  $0,3\text{ m}^3/\text{d}$ ,
- d. zamontowanie wodomierza głównego i utrzymanie jego sprawności metrologicznej poprzez wymiany legalizacyjne oraz wymiany w przypadku zmiany zapotrzebowania wody,
- e. dokonywanie odczytów ilości usług i dokonywanie rozliczeń w okresach rozliczeniowych określonych w umowie,
- f. informowanie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków a także o obniżeniu ciśnienia na 2 dni przed planowanym działaniem. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o jego legalizacji,
- g. niezwłoczne powiadomianie o nieplanowanych zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przez stronę internetową,
- h. udzielanie informacji odbiorcom na składane zapytania i wnioski,
- i. rozpatrywanie reklamacji odbiorców w terminie 14 dni od daty złożenia chyba, że wystąpi konieczność prowadzenia postępowania wyjaśniającego, wtedy termin wydłuża się do 30 dni o czym informowany jest odbiorca.

WICEPREZES ZARZĄDU  
*Krzysztof Wojtowicz*

PREZES ZARZĄDU  
*Stawomir Matyjaszczyk*

